

FORMATION INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL (IOA)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Organiser, prioriser et sécuriser l'accueil des patients dans un service d'urgence.
- Réaliser une évaluation clinique rapide, synthétique et fiable.
- Orienter correctement les patients selon leur niveau de gravité et les filières de soins.
- Renforcer la sécurité du patient et la fluidité du parcours.

COMPÉTENCES VISÉES

- Identifier les fonctions et responsabilités de l'IOA.
- Utiliser une grille de tri selon les référentiels validés.
- Reconnaître rapidement les situations de détresse vitale.
- Adapter la communication interprofessionnelle.
- Assurer la traçabilité conforme aux obligations réglementaires.
- Gérer les flux, prioriser, anticiper et gérer les situations complexes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques interactifs
- Études de cas réels
- Simulations haute ou moyenne fidélité
- Analyse de pratiques professionnelles
- Supports multimédias
- Débriefing collectif



LIEU DE FORMATION

Sur site



INTERVENANTS

Professionnel de santé et formateur diplômé en simulation en santé



DATE DE FORMATION

Sur demande



TEMPS DE FORMATION

14H



PUBLIC ET CONDITIONS D'ACCÈS

Infirmier diplômé d'état travaillant en Service d'urgence



DIPLÔME

Attestation de Formation



MODE DE FORMATION

100% Présentiel



ACCESSIBILITÉ

Accessible aux personnes à mobilité réduite



TARIF

Sur devis

FORMATION INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL (IOA)

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Rôle et missions de l'IOA

- Cadre réglementaire et responsabilités
- Organisation du service / circuits patients

Tri infirmier et classification des niveaux d'urgence

- Principes du tri et de la priorisation
- Critères de gravité : fonctions vitales, douleur...
- Outils de tri

Analyse clinique et évaluation rapide

- Examen ciblé et détection des signaux faibles
- Situations critiques : douleur thoracique, détresse respiratoire, AVC, trauma, pédiatrie, psychiatrie...

Parcours, orientation et sécurité du patient

- Filières d'urgence
- Gestion des flux et temps d'attente
- Traçabilité, communication et transmissions
- Prévention des risques et vigilance

Mise en situation / simulations

- Scénarios de tri en conditions réelles
- Analyse des pratiques
- Débriefing



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : QCM final, mises en situation, analyse de cas
- Évaluation de satisfaction : questionnaire à chaud
- Évaluation des pratiques (option) : auto-diagnostic en amont et en aval



CONTACT

 47 route de Bayeux 14310 Villy bocage

 0678310157 / 0603360028

 www.exsanaformation.fr

 exsanaformation@gmail.com